

**LA COQUILLE**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN, PRIVACY en TARIEVEN**

**OPDRACHTNEMER:** **La Coquille,**  
**Praktijk voor kunstzinnige therapie en Access Consciousness**

Therapeut: Conny Stevens-Kannekens  
 AGB-code: 90034249/9013227  
 Bezoekadres: Hooisteeg 2, 5141 KH Waalwijk  
 Telefoonnr.: 06 24700231  
 Website: [www.la-coquille.org](http://www.la-coquille.org)  
 E-mail: [praktijk@la-coquille.org](mailto:praktijk@la-coquille.org)  
 IBAN: NL83 KNAB 0256 1406 85  
 BTW: NL 0965.15.752.B01  
 KvK: 18087760

Als lid van de NVKToag<sup>1</sup> en haar overkoepelende orgaan NVAZ<sup>2</sup> wordt kunstzinnige therapie hierdoor (mogelijk) vergoed vanuit de aanvullende zorgverzekeringen van de zorgverzekering vallende onder de noemer: "alternatieve geneeswijze".

**OPDRACHTGEVER: (cliënt)**

Cliënt geeft alle informatie die nodig is om tot de juiste therapie te kunnen komen.

**PRIVACY:**

Betrouwbaarheid staat bij La Coquille hoog in het vaandel. Er wordt gestreefd naar juiste en volledige informatie. Als therapeut ga ik ook mijn eigen leer- en ontwikkelprocessen, informatie is daarom tijdsgebonden en niet altijd binnen vaststaande tijden/data te geven.

Bij La Coquille staat betrouwbaarheid hoog in het vaandel, waarmee altijd wordt gestreefd naar juiste en volledige informatie. Mijn integriteit is voor mij van grote waarde en ik zal ten alle tijden een zo helder en eerlijk beeld geven. Naast dit alles is er sprake van een geheimhoudingsplicht.

Privacy gevoelige gegevens worden verzameld voor de activiteiten (therapie en inspirerende activiteiten) binnen mijn praktijkvoering.

De volgende gegevens worden verzameld: NAW, telefoonnummer, e-mail adres, BSN\* nummer, geboorte\* datum en verzekerden\* gegevens. (gegevens met \* alleen in geval van therapie).

Deze gegevens worden alleen gebruikt voor therapeutische verslaglegging, facturatie en telefonisch contact. Deze gegevens worden onder geen beding gedeeld met derden.

In het kader van registratie bij de NVKT is er op regelmatige basis intervisie. Dit overleg vindt plaats tussen verschillende professionals. Hierin worden oa. casussen besproken in anonimiteit, maar altijd met kwaliteit als gewin voor de therapeut en voor de cliënt die besproken wordt.

In geval van elektronisch contact wordt er verwacht dat uw elektronische apparaten niet door derden kunnen worden gebruikt.

<sup>1</sup> Nederlandse Vereniging voor Kunstzinnige Therapie op antroposofische grondslag

<sup>2</sup> Nederlandse Vereniging voor Antroposofische Zorgaanbieders

De gemaakte werkstukken ( met uitzondering van de evaluatiewerken) zijn eigendom van de cliënt en mogen aan het einde van de therapie of evaluatiemoment door de cliënt mede genomen worden of worden vernietigd. Eventueel gemaakte foto's worden bij het elektronisch dossier opgeslagen. Voor het dossier geldt een bewaarplicht van 15 jaar. Omdat dit nogal wat ruimte vergt zal ik alleen de elektronische dossiers bewaren en de papieren dossiers na verloop van enkele jaren vernietigen. De gegevens worden bij deze dossiers bewaard, zodat na verloop van tijd ook nog de juiste identiteit kan worden bepaald. Alleen de wettelijke ouders/verzorgers en/of cliënt kunnen dit dossier opvragen.

De papieren administratie (waarin ook uw gegevens zijn opgenomen) dient 7 jaar bewaard te worden. Deze zullen daarna worden vernietigd. Met deze informatie wordt niks anders gedaan dan een factuur te genereren, wilt u deze gegevens graag verwijderd zien? Dan kunt u mij hiervoor een opdracht geven.

U heeft altijd recht op inzage in uw gegevens. Daarbij kunt u verzoeken om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens.

Mijn apparaten (computer, telefoon, tablet) zijn ten alle tijden vergrendeld met een code en kunnen niet worden ingezien door derden.

Wanneer u twijfelt over mijn privacy beleid kunt u dit altijd met mij bespreken. En u heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Kunstzinnige therapie beeldend**

- Mijn werk voer ik uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps) regelgeving.
- Ik voldoe aan de registratie-eisen van de NVKT en volg hiervoor de benodigde bij- en nascholing en intervisie. Visitatie door collega's hoort ook bij de registratie-eisen, dit bevordert de kwaliteit van de therapeut en de omgeving.
- Beeldende therapie wordt gegeven naar aanleiding van het handelingsplan. Voor individuele therapie is dit geheel geïndividualiseerd, in geval van groepstherapie hangt dit af van de groep en de hulpvraag van de groep.

**Voor tarieven, voorwaarden en andere wetenswaardigheden zoals ouderlijk gezag, coulanceregeling en kwaliteitswaarborg zie volgende pagina's.**

**Kunstzinnige therapie kan ook worden vergoed door de werkgever. Vragen hierover kunnen in de kennismakingssessie worden gesteld. Werkgevers kunnen met mij hierover contact opnemen.**

### **PGB:**

Zie voor de voorwaarden: <http://www.la-coquille.org/index.php/therapie/pgb>

**TARIEVEN:****Kunstzinnige therapie**

Oriënterend gesprek van 30 min	gratis
Intake of evaluatie per consult van max 1 uur	€ 65,00
Individuele therapie, begeleiding of coaching per consult	€ 65,00
Evaluatie ( gesprek of geschreven)	€ 30,00
Kosten 1 <sup>e</sup> keer niet tijdig afzeggen	€ 20,00
Elke volgende keer niet tijdig afzeggen	€ 50,00

**Acces Consciousness**

Kennismakingsessie Access Bars® van ½ uur	€ 35,00 incl. BTW
Access Bars® sessie	€ 75,00 incl. BTW
Access Consciousness Body process	€ 75,00 incl. BTW
Access Bars® Class per 1 januari	€ 300,00 incl. BTW

***Na een sessie kan er veel veranderen en kan er veel in beweging komen, daarom ben ik na de sessie telefonisch en per email beschikbaar voor vragen.***

Wanneer het financieel niet lukt om de rekening (volledig) te voldoen kunt u dit **vooraf** bespreken. Dit mag geen belemmering zijn voor de therapie, we bespreken wat wel lukt. Echter verwacht ik dat uw gezondheid u iets waard is en ga ik ervan uit dat u hier iets voor over hebt.

**BETALINGSCONDITIONES:**

- Facturen worden per e-mail verstuurd in verband met het milieu en de kosten.
- *Per consult wordt de betaling via pin voldaan.*
- Op verzoek kom ik op locatie werken, hiervoor geldt een toeslag van 10 % en een vergoeding voor de reiskosten van € 0,19.

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de therapeut en de cliënt of diens ouder(s)/verzorger(s).

2. Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling, op werkdagen geannuleerd worden. Bij niet tijdig afmelden gelden de bedragen zoals genoemd in bovenstaande tabel.

3. De door de therapeut aan de cliënt gedeclareerde kosten worden, indien niet anders overeengekomen, na elke sessie gefactureerd en per pin voldaan. De factuur wordt per email verzonden in verband met het milieu en de kosten.

4. Indien anders overeen is gekomen: indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald heeft, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en brengt de therapeut rente in rekening van 1,75 % per maand of een gedeelte van een maand over de hoofdsom zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

5. Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum stuurt de therapeut de cliënt een betalingsherinnering. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van €7,50 excl. BTW aan de cliënt in rekening gebracht.

6. Voldoet de cliënt binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de factuur met € 0,65 per dag te verhogen voor een maximale duur van 4 maanden.

7. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag zoals vermeld op de betalingsherinnering binnen 4 maanden heeft voldaan volgt een aparte boetenota. Het boetebedrag van € 0,65 per dag wordt berekend vanaf de vervaldatum van de betalingsherinnering tot de datum van bijschrijving op bankrekening NL83 KNAB 0256 1406 85 tnv. La Coquille voor kunstzinnige therapie

Algemene voorwaarden, privacy en tarieven.

La Coquille praktijk voor Beeldende therapie en Access Consciousness.

8. Indien de cliënt binnen 4 maanden niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
9. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt.
10. Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. We gaan er niet vanuit dat het zo ver komt.

## **2. ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. De therapeut is gehouden de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. De therapeut gaat uitsluitend inspanningsverplichtingen aan. Het bereiken van het door de cliënt beoogde resultaat wordt niet gegarandeerd.

## **3. CURSUSSEN**

1. Cursussen/ workshops dienen vooraf betaald te worden. Maak het verschuldigde bedrag over onder vermelding van de cursus en de cursusdatum naar: NL83 KNAB 0256 1406 85 tnv. La Coquille voor kunstzinnige therapie
2. Na aanmelden kun je je kosteloos afmelden tot 1 maand voor aanvang van de cursus/workshop.
3. Bij afmelden van 1 maand tot 1 week voor aanvang van de cursus wordt er 75 % van het cursusgeld in rekening gebracht.
4. Bij afmelden vanaf 1 week voor aanvang van de cursus is het gehele cursusgeld verschuldigd.
5. Bij individuele lessen dienen de lessen per omgaand te worden voldaan na het versturen van de nota. Hier geldt niet de 14 dagen betalingstermijn, er kan ook voor gekozen worden om de lessen contant direct te voldoen bij aanvang van de les. Zie boven voor verdere betalingsvoorwaarden.

Cursussen dienen vooraf betaald te worden, in een enkel geval kan in overleg met mij betaald worden op de dag zelf. Een nota wordt vooraf verstuurd en dient voor aanvang te zijn voldaan. Bij sommige cursussen is het materiaal inbegrepen, bij andere cursussen niet. Dit staat vermeld bij de cursus.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

- Iedereen wordt aangeraden om kleding aan te doen die vies mag worden. Het therapeutische proces staat voorop.
- Als Kunstzinnig Therapeut ben ik verbonden met de wet WKKGZ<sup>3</sup>, dit betekent dat klachten kunnen worden voorgelegd aan een geschillencommissie. Echter hoop ik ten alle tijden dat u klachten bij mij persoonlijk wilt neerleggen alvorens stappen te ondernemen richting een klachtenfunctionaris.
- Ik sta altijd open voor een gesprek over mijzelf en mijn functioneren, want ik wil ook graag blijven leren. Bij de evaluatie vraag ik u ook naar uw bevindingen over mij als therapeut. U mag ten alle tijden eerlijk zijn!
- U kunt in mijn praktijk een folder vinden en protocol over de route wat betreft een klacht.

---

<sup>3</sup> WKKGZ = Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de Zorg

**OPZEGGING**

Iedere cliënt kan op elk moment de therapie staken zonder opgaaf van reden. Uiteraard doen we dit, zo mogelijk, in goed overleg.

Het kan voorkomen dat Kunstzinnige Therapie of een specifieke therapeut niet de weg is voor een individu. Dit is niet erg en ik adviseer u graag in uw zoektocht naar een therapie of therapeut die beter aansluit/past.

**Website (cookies):**

Op de website worden analytische cookies gebruikt om het verkeer op de website te analyseren.

**PRAKTISCH:**

Parkeren op de parkeerplaats Taxandriaweg naast het nieuwe Gemeentehuis. Dit is de eerste twee uur gratis. Wanneer u de parkeerplaats verlaat over het bruggetje, gaat u daarna gelijk links af. U loopt door tot u een zijstraat krijgt: De Hooisteeg. La Coquille zit in bijna aan het einde van de straat.

Kunstzinnige groet, Conny